



Les Paniers De La Grange

Conditions Générales de Vente (CGV)

Article 1 – Préambule

Bienvenue chez **SuperLégumes & Fruits Sympas** ! Si vous êtes ici, c'est probablement parce que vous adorez les fruits juteux et les légumes croquants, ou que vous êtes perdu... Dans tous les cas, installez-vous confortablement et lisez ces CGV pour bien comprendre comment fonctionne notre merveilleux marché en ligne.

Article 2 – Produits

Nous vendons des fruits et légumes sélectionnés avec amour et parfois cueillis à la main par des lutins imaginaires (ou presque). Nos produits sont naturels, parfois bio, parfois plus bavards que d'autres, mais toujours frais !

Toute tentative de demander des ananas carrés ou des carottes bleues se fera à vos risques et périls. 🍌

Article 3 – Prix

Les prix affichés sont exprimés en euros et incluent tout ce qu'il faut (y compris un sourire). Cependant, ils n'incluent pas le prix de votre abonnement à Internet ni celui de vos snacks durant la navigation sur notre site.

Les prix des tomates peuvent fluctuer en fonction de l'humeur du marché et de la météo. 🌩️

Article 4 – Commandes

Pour commander, il vous suffit de cliquer frénétiquement sur « Ajouter au panier » tout en gardant votre calme. Vous recevrez un e-mail de confirmation contenant des mots doux et le récapitulatif de votre commande. Toute commande passée après avoir mangé trop de chocolat est sous votre entière responsabilité.

Article 5 – Livraison

Nous proposons plusieurs options :

- **Express comme un lapin** 🐰 : 24h chrono !
- **Zen comme une tortue** 🐢 : livraison en 3 à 5 jours.
- **Surprise !** 🎁 : votre panier arrive au moment où vous vous y attendez le moins (très risqué mais amusant).

Les frais de livraison dépendent du poids des fruits, de l'éloignement de votre adresse et parfois de l'alignement des planètes.

Article 6 – Paiement

Nous acceptons :

- Les cartes bancaires classiques (Visa, Mastercard, etc.)
 - Les pommes de terre ne sont pas acceptées comme monnaie d'échange (même bio).
-

Article 7 – Droit de rétractation

Si votre poire a un visage triste ou si votre avocat (le fruit, pas le juriste) est trop dur, vous avez le droit de nous le signaler sous 14 jours pour un remboursement ou un remplacement. Toutefois, nous n'acceptons pas le retour des bananes déjà épluchées.

Article 8 – Garanties

Tous nos fruits et légumes sont garantis frais à l'envoi. Si un légume arrive avec l'air fatigué ou si votre concombre a envie de vacances, contactez-nous, et nous le consolerons (ou le remplacerons).

Article 9 – Propriété intellectuelle

Tout contenu du site (photos de pommes trop mignonnes, textes inspirants sur les citrons, etc.) nous appartient ! Si vous partagez des photos de vos salades avec nos légumes, pensez à nous taguer pour le plaisir. 🥗

Article 10 – Responsabilité

Nous ne serons pas responsables si vous tombez amoureux de nos fraises ou si votre salade devient si belle que vos invités refusent de la manger. De même, toute tentative de jonglage avec nos oranges se fait sous votre entière responsabilité.

Article 11 – Service Client

Pour toute question, plainte ou déclaration d'amour, vous pouvez nous contacter via notre formulaire ou par pigeon voyageur (attention aux délais de livraison). Notre équipe se fera un plaisir de vous répondre avec humour et sérieux (à parts égales).

Article 12 – Litiges

En cas de désaccord, nous vous invitons à régler ça autour d'un bon smoothie maison. En cas d'échec, nous suivrons la procédure habituelle auprès des juridictions compétentes.

Merci d'avoir choisi **SuperLégumes & Fruits Sympas**. Que vos paniers soient toujours bien remplis ! 🥕🍓🍏